



澄水报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



新年贺词

和风依依春意到,红日融融元旦开。在这辞旧迎新的美好时刻,向一直以来关心水务事业发展的各级领导、社会各界朋友、全体客户及广大投资者,致以诚挚的谢意和节日的祝福!向一年来为企业发展兢兢业业、默默奉献的全体员工及其家属,表示衷心的感谢和诚挚的问候!

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年,是改革开放40周年。一年来,公司深入贯彻落实党的十九大、十九届三中全会、江阴市委十三届六次全体(扩大)会议精神,紧紧围绕年度目标任务,深化认识、优化措施、强化责任,高水平保障供水系统,安全保供落到实处;高质量推进重点工作,年度任务全面完成;高起点推进资本运作,整合资源向外拓展;高标准创新服务举措,问需于民精准服务;高效率实施内部管理,保持企业良好运行;高境界建设企业文化,凝魂聚气提升气度,圆满完成了各项技经指标,全年保持了良好的发展态势。

千帆竞发,勇进者胜。2019年是新中国成立70周年,是公司从稳定发展到高质量发展的突破之年。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在市委市政府的坚强领导下,紧紧围绕市委市政府和公司董事会确定的年度目标任务,聚焦重点精准发力,扭住关键全力攻坚,突出做深做实,把安全保供抓紧抓好;突出严督实考,把重点工作抓紧抓好;突出有声有色,把业务拓展抓紧抓好;突出提质增效,把服务创新抓紧抓好;突出求真务实,把文化建设抓紧抓好,确保各项工作落到实处、见到实效,谱写水务事业新的时代篇章。

新的一年开启新的希望,新的起点承载新的梦想。我们将以领跑者的姿态自我加压、干在实处,以领跑者的豪气勇立潮头、勇站排头,以时不我待的紧迫感和舍我其谁的责任感,重新起航谱写水务事业新篇章,为江阴高质量发展作出新贡献!

最后,衷心祝福广大投资者、社会各界人士、公司全体同仁身体健康、工作顺利、阖家欢乐、万事顺意!

江苏江南水务股份有限公司
2019年1月1日

公司党委召开学习《中国共产党支部工作条例(试行)》专题学习会



本报讯 为深入贯彻党的十九大精神,推动“两学一做”学习教育常态化、制度化,12月11日,公司党委中心组召开专题学习(扩大)会,学习《中国共产党支部工作条例(试行)》,党委书

记、董事长龚国贤主持会议,公司党委委员、各党支部书记、各部门负责人参加专题学习会。

会上,龚国贤领学了《中国共产党支部工作条例(试行)》,对《中国共产党支部工

作条例》内容进行了详细的阐述,介绍了《条例》修订的重大意义。

他指出,党支部是党的基础组织,是党在社会基层组织中的战斗堡垒,是党的全部工作和战斗力的基础,直接担负着教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责,要始终把抓好党支部建设作为组织体系建设的基本内容、管党治党的基本任务、检验党建工作成效的基本标准。他要求,各党支部和党员干部要把学习贯彻《条例》作为履行新时代全面从严治党主体责任的重要内容,不断提高政治素养,压实责任,强化落实,切实增强基层党支部建设工作的责任感和使命感。

(张莉)

公司开展节前安全生产大检查

本报讯 为加强安全生产管理,落实安全生产责任,确保元旦假期期间安全、优质供水,12月29日,公司安全生产检查组对澄西水厂、澄西供水公司、璜塘污水厂、小湾水厂开展安全生产大检查。

此次安全检查的主要内容包括安全生产重要部位,如加氯间、监控室等场所的安全防护措施;安全保卫及岗位安全操作规程的落实情况;各部门防火、防冻保暖工作及安全用电、用气等情况,以及节假日值班安排、应急救援措施的落实

情况。每到一处,检查组人员对照检查方案,逐一走访检查项目,询问安全生产工作相关情况,仔细查看台账记录。针对发现的安全隐患,检查组现场发放整改通知书,要求立即整改到位。

检查组要求,各部门要坚持以人为本、预防为主、常抓不懈的理念,严格落实主体责任,强化部门职责和各项保障机制,有效化解各类安全风险,确保安全生产、优质供水。

(夏卫国)

本报讯 按照市委的统一部署和“阳光扶贫”的相关工作要求,12月26日,公司党委书记、董事长龚国贤带领党员干部,来到长泾镇澄南村和刘桥村,走访慰问“阳光扶贫”结对帮扶的困难群众。

自结对帮扶工作开展以来,这已是今年第四次走访慰问,党员干部带着大米、食用油等慰问品,分别来到了“老亲”家中,

与帮扶对象促膝交谈,详细了解他们近期的身体状况、收入来源、住房用水等生产生活情况,鼓励他们坚定脱贫信心,以积极乐观的心态面对困难,争取早日脱贫。同时,认真填写帮扶手册,实时定位,做好阳光扶贫信息采集工作,对帮扶对象急需解决的问题做好记录,并录入“阳光扶贫”APP中,做到精准把脉,为下阶段的帮扶工作提供有力支持。

(张莉)

『阳光扶贫』在路上

公司顺利通过 QEHS 体系改版、换证审核



本报讯 12月19至20日,中国质量认证中心江苏评审中心审核组一行7人,对公司质量、环境体系和职业健康体系分别进行改版、换证审核。公司副总经理、管理者代表曾武,各部门负责人及相关内审人员参加了此次审核。

三体系实施以来,公司严格执行体系标准,制定了体系管理手册、目标指标和管理方案,企业经营规范及效率得到有效加强。在为期两天的审核中,审核组对制水工艺、二次供水服务、客户诉求处理等进行了台账查看及实地检查,全覆盖审核了三体系实施的相关部门。

末次会议上,审核组表示,公司供水水质和服务保障得力,质量控制严格,计量及监测设施管理规范,无任何环安投诉,部门权限清晰,管理体系落实到位。经审核一致决议,顺利通过改版、换证审核。

在表态发言中曾武强调,此次审核是自公司通过三体系认证以来的又一次彻底检验,对公司的管理水平提升及可持续发展有着深远、重要的作用和意义。各部门负责人要认真对待审核组提出的宝贵建议,及时制定相应有效的纠正措施,不断完善管理体系,推动三体系的健康、安全运行。

(黄淑萍)

周庄客服中心正式投入运营



本报讯 12月27日,江南水务周庄客服中心正式投入运营,作为公司第17家标准化客服中心,周庄客服中心将以崭新的面貌、温馨的环境,为广大用户提供高品质、标准化服务。

2004年,公司在中心营业所建立首个标准化供水服务大厅,之后相继建成了山观、云亭、顾山等16家标准化客服中心,周庄客服中心的顺利落成,也意味着公司标准化客服中心已全面建设完成,全市供水范围的资源配置得到了有效优化,服务效能得到了进一步提升。

周庄客服中心位于周庄西大街26号,工作人员50人,辖区面积76平方公里,服务人口21万,年供水量超4000万吨,最高月供水量379万吨,服务内容涵盖业务报

装、业务咨询、抄表收费、供水服务、安装抢修、设施巡检、加压供水等业务。营业大厅按照公司标准化服务窗口建设要求,线上线下服务相结合,实行网格化到人、信息化管理、标准化服务。大厅设置业务受理区、形象展示区、用户接待区等功能区域,配备了监控系统、液晶电视、LED显示屏等设施,为辖区用户提供了一个现代、舒适、便捷、整洁的服务环境。

周庄客服中心一直秉持“用户至上 多供好水”的企业宗旨,以绩效考核和内部奖惩制度为基石,勤抓人员管理,以“促服务、提效能、树品牌”为目标,全面打造“靓丽、规范、高效”的服务窗口,进一步擦亮“澄水”品牌,扩大社会影响力,塑造良好的社会形象。(王虹)

公听并观 惠施之谋

2018年度供水服务满意度调查活动圆满结束

本报讯 为深入了解用户需求,广泛听取用户对供水服务的意见和建议,近日,公司开展了为期20天的供水服务满意度调查活动。

此次活动通过962001微信公众平台、门户网站、窗口问卷填写、信函调查及走访调查等多种形式,向供水辖区内的所有用户,调查了总体满意度、水质、水压、抄表缴

费、窗口服务、热线服务、工程安装等相关内容,共计收到有效问卷5272份。调查结果显示,供水服务的总体满意度96.41%。

此外,用户通过留言的方式提出了开通支付宝缴费、水量异常实时提醒、老旧阀门综合管理、微信平台优化等宝贵建议,公司客服中心对此类建议进行了逐一登记回

访,收到了用户的一致好评。

调查的答卷充分反映了供水服务的优势与不足,为进一步优化服务明确了方向,公司将继续以“用户至上”为宗旨,以打造“澄水”服务品牌为目标,不断创新服务形式、提升服务效能,真正做广大用户的贴心“水管家”。

(周晶晶)

学以致用 与时俱进

本报讯 12月17日,结算中心组织内部员工开展Power BI学习交流,分享Power BI在各自工作中的实用经验,共同探讨Power BI在报表、对账、数据分析等方面带来的效率提升及数据交互的良好体验。

Power BI是微软推出的商业智能(BI)数据分析组件和工具,被称为Excel后时代产物,能够在极短时间内对数据进行清洗、分析、呈现报告,无论用户的数据是简单的Excel电子表格,还是基于云和本地混合数据仓库的集合,Power BI都可让用户轻松地连接到数据源,直观看到重要内容,并

他人进行共享。

结算中心于今年年初开始组织员工自学Power BI,定期召开学习交流,把学习所得转化为业务应用,取得了良好效果。针对水费对账业务,该中心将银行和公司营销系统的流水在Power BI对应导出,瞬间即可显示对账结果,极大缩短了传统对账时间,目前该应用已模板化,适用于各类对账工作。

Power BI的实用性给日常工作带来了极大方便,有效提高了工作效率,随着学习实践的不断深入,将会有更多的便捷功能得到应用。(任予畅)



本报讯 近日,长江江阴段水质变化规律及“指纹识别”模式的特征污染物数据库建立研究项目的枯水期污染物检测已进入收尾阶段。截止目前,该项目已完成丰水期和平水期水体及底泥中典型持久性有机污染物的分布检测工作,从检测数据来看,长江江阴段的有机物含量较低,原水水质较好。

(朱彦博)

本报讯 为满足用户多样的消费习惯,拓展水费支付方式,12月17日,962001微信公众号支付宝缴费渠道正式开通,用户只需进入962001微信菜单【水费支付】—【支付宝支付】,选择已绑定的户号或者输入户号,即可进入支付宝APP支付水费。

(许晓彬)

本报讯 为进一步规范水质检测操作规范,强化厂级检测能力,12月上旬,质量管理部对水厂检测员进行了专项培训。内容涉及理论知识、检测方法、操作步骤等,详细讲解了质量控制方法,强调了实际操作细节处理,对检测记录填写进行了规范。

(沈燧)

本报讯 为加强职工技能,培养专业人才培养梯队,近日,制水保障中心组织全体员工对小湾水厂一泵房1号离心泵进行了开泵检修。老师傅亲自上阵,拆除联轴器、吊装泵壳、更换盘根、添加润滑油……给青年职工做了标准示范,大家受益匪浅。

(高宽)

本报讯 近日,恒通公司与国际奥尼卡公司进行了接洽,共同研讨FCR技术的应用推广。该技术把特制的植物作为污水处理的主要生产力,通过植物生长吸收,去除污染物,大大降低运行成本,同时可以打造成花园式污水厂。目前双方正对该技术的实际应用进行商榷。

(高建军)

本报讯 近日,澄西供水公司对辖区内管网漏点进行了重点排查,通过分析分区计量数据,锁定了重点查漏区域,并采用拉网式排查的方式,找到漏点即刻维修,全力以赴压降产销差,确保冬季安全供水。

(高飞)

本报讯 12月7日,北国新南街DN200水泥管改造工程顺利完工。该工程地下管网复杂、施工间距狭窄,公司设计院与施工队进行了多次现场协调,采用局部拖拉管的方式施工,在保证施工质量的同时,减少了路面开挖,确保工程如期完工。

(徐军)

本报讯 近日,璜土镇篁村农网及户表改造工程顺利完工,该项目涉及300户居民,自2018年4月开工以来,公司与属地政府紧密协作,克服了施工环境差、用户协调难等问题,有力保障了工程平稳有序推进。

(任翔灏)

闪光,让青春在奉献中飞扬!

本报讯 为进一步履行企业公民责任,践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,12月,公司“小水滴”志愿者服务队组织开展了“第四季度志愿服务走进乡镇”系列活动,公司40余名青年志愿者参加活动。

服务用心 共享品质

12月1日、26日,小水滴志愿者分别来到云亭和周庄,在广场设立服务咨询点,通过展板、发放宣传小折页、现场咨询等形式,向过往居民介绍用水常识、供水法规、科学用水等知识。帮助他们关注并绑定微信公众号,带他们体验信息化、智能化供水服务带来的便捷与贴心。



青山绿水 水务践行

12月1日,“小水滴”志愿者来到云亭定山开展环保公益活动,志愿者手拎垃圾袋,沿着上山的小道拾捡废弃物、纸屑、果皮、食品袋等垃圾,向搭帐篷的游客发放环保袋,用实际行动倡导大家保护环境,提高文明意识。



爱心走访 情暖人心

12月1日,志愿者走访慰问了云亭某社区的15户困难户,给他们送上了大米、食用油等慰问品。详细了解他们的生产生活情况,鼓励他们树立战胜困难的信心,让他们感受到了浓浓的温情。



科学用水 走进课堂

12月26日,“小水滴”志愿者来到周庄实验小学五(3)班,为学生们送上了一堂生动的水知识主题班会。志愿者通过视频、PPT讲解、水质检测实验及有奖问答等形式,让学生们了解制水工艺、科学用水知识,倡导大家节约用水,保护水环境。



宽老人心 感老人恩

元旦来临之际,志愿者来到周庄敬老院,给200多位老人提前送上了节日祝福和慰问品。志愿者与老人拉拉家常,嘱咐他们注意保暖,祝愿他们身体健康,让他们倍感温馨。

(倪绍瑞 王虹)

2018年度江南水务



供水标准化客服中心示范点评选结果出炉

本报讯 为切实提高服务效能,充分展示水务窗口形象,11月12日至12月12日期间,公司开展了“2018年度江南水务供水标准化客服中心示范点评选活动”,17个镇(街)服务窗口参加评选。

“窗口”是自我输出、了解外界、内外互通的地方。“供水标准化客服中心”作为提供供水服务的窗口,是江南水务标准化建设的重要组成部分。窗口环境统一、配置齐全,线上线下的标准化服务流程,给用户以“文明、热情、高效”的服务体验。本次评选标准结合“万人评机关期间反馈情况”、“微信投票量”、“在线业务推广率”、“现场检查情况”四部分内容进行综合评分,最终评选出7家“供水标准化客服中心示范点”,分别是山观客服中心、新桥客服中心、夏港客服中心、长泾客服中心、南闸客服中心、徐霞客服中心、中心营业所。

评选期间,各镇(街)服务窗口积极响应,全面梳理服务流程,进一步规范了柜面人员的服务行为,达到了以评促进的预期目标。

(王虹)



- 徐霞客服中心——一切的用心,为了用户的满意
- 长泾客服中心——微笑挂脸上,服务存心中
- 夏港客服中心——用心做好细节,微笑服务每一天
- 南闸客服中心——努力用心,为您服务
- 中心营业所——创一流窗口,树服务先锋
- 山观客服中心——真诚是金,服务用心
- 新桥客服中心——水务凝聚正能量,服务提升新形象

①②③④
⑤⑥⑦

合同不盖章引起的法律纠纷

案情:传媒公司与检测所协定拍摄制作专题宣传片。后来,传媒公司在《专题片制作合同》上签字盖章,检测所因合同的签订需要主管部门决定而未在合同上签字盖章。合同中载明:合同内容为由传媒公司为检测所拍摄、编辑、制作以相关知识为内容的专题片一部,合同金额共计12万元,合同签订七天内,检测所支付给传媒公司4万元作为预付款,传媒公司完成交货后,检测所在一周内付清剩余的8万元。传媒公司在指定时间完成合同约定的专题片,并送交检测所指定点签字收货。

就这样,传媒公司在检测所未签字盖章的情况下,进行了专题片制作,其间得到了检测所协助。后因检测所未付款,传媒公司认为双方合同符合事实合同的要求,检测所应

该履行合同,因此请求法院判令检测所支付专题片相关制作费。

对此,检测所辩称,传媒公司主动招揽业务,在与检测所主管部门领导沟通后,已告知该事项需要主管部门党委会议讨论决定。并且拍摄过程中,虽有检测所工作人员的协助,但传媒公司并未告知工作人员该项目没有得到主管部门通过,也未告知双方尚未签订合同。因此,双方之间不存在合法有效的事实合同,传媒公司制作宣传片是自己的单方行为,要求检测所承担费用,并无依据。

浙江省嘉兴市南湖区人民法院对此案审理后,判令检测所向传媒公司赔偿4万元,驳回传媒公司的其他诉讼请求。

以案释法
根据合同法规定,当事人订立合同,采取

要约、承诺方式,承诺生效时合同成立。本案中,传媒公司向检测所提出订立合同的要约,但并未向法院提供有效证据证明检测所作出了承诺。传媒公司主张检测所相关负责人明确向其传达了合同成立先行拍摄起来的意思表示,但并未提供有效证据佐证。检测所工作人员协助拍摄的行为也不能倒推出双方合同成立的结论。因此,双方之间并不存在合同关系,传媒公司依据合同关系要求检测所支付制作费的主张法院不予支持。

但是,检测所在与传媒公司缔结合同过程中,在合同未成立的情况下,即组织其员工配合拍摄,对造成诉讼存在过错责任,检测所对传媒公司因拍摄制作等而造成的损失,具有赔偿责任,而传媒公司在双方合同未成立的情况下,自行组织拍摄,亦存在过错。综上,法院遂作出上述判决。



浅谈采购的有效监察与管控

◎ 审计部

(续上期第3版)也许有人会认为某个人做事做得越多,越做得马虎是正常的,实则不然,没有任何记录和分析总结的工作,会让领导真正看不到有些深层次的东西。合理用人,适量分配工作,高标准要求员工,加上有效管控是更完美的状态。

3、注重对采购资讯的管理。采购的信息,所有一切都是在采购过程中总结收集的情报资料,甚至总结分析,都要谨慎管理,并要有危机管理意识,万一这个采购员不做了,那么接下来的正常交接工作是否正常,原有资料是否存在,客户群是否有影响,联系方式,帐务往来是否明朗受控等等。因此公司在对每一个采购工作期间资讯要妥当管理,人可以再招,但信息与经验是一时招不回来的。

4、物料供应商要有足够的备用和替换。供应商的培养是要花时间和精力,由于产品结构变动,如果老供应商的更新跟不上我们的需求,老供应商无法完成采购订单,质量无法保障,我们在仓促之中也很难得找到好的商家充实进来。所以甚至有时我们可能会牺牲一时短暂的利益,也要给物料多备一两个可用的商家。这样就可以照顾到有些不是很急的单子给新客户足够的时间去感受,参与我们合作的兴趣。

5、各个部门完善的配合。有时如果是技术资料更改频繁,时间紧迫,这时给采购留出来的时间有限了,这里就会发生几种结局:一是的确无法完成任务,二是马虎完成任务,三是有漏洞完成任务。而公司会显得无可耐何,顺其自然。如果前技术问题,计划问题做好了,采购部门就没有众多可搪塞的理由,在某些情况下,各个部门完善的配合就显得尤为重要。

6、从打样开始就做到公平公正打样。采购部门最好能发出多份打样参照物,可以分给多家厂家,这样在保证比较各家交期的同时也可以更深地了解到打样质量。打样的产品包装最好空白包装,不显示厂名,只有编号。这样可以避免人为认为谁家好,谁家不好,谁家不好的第一直觉,这样操作更加透明化,公平化。

综上所述。采购部门是一个非常敏感的部门,经济命脉在这里开始,采购每购回的物料不仅仅是花掉的公司的钱,很多时候是采购花出的钱掌握着这个企业的生死兴衰,一个小的东西可能因为监控不好,出现了后果有时是因私利或责任心不到位,良心不足而酿大祸,这就要求我们采购环节中的每个人更加严谨认真做好买采工作。



一个“没出息”的儿子

◎ 刘敏

今天表姐来送请柬，儿子要结婚了。这个表姐家在农村，地处偏僻，平时来往不多，只听说他儿子内向，一直没有对象，年纪也不小了，父母很着急。

表姐有两个孩子，夫妇俩都是普通打工者，工资很低，也没有其他赚钱的能力，唯一的办法就是勤俭节约，后来又遇到点事，家里的情况更是雪上加霜。所以，表姐认为，儿子能在当地镇上买套房子，找个女人结婚也就心满意足了，更何况，这笔钱对于他们来说，也是一笔沉重的负担。

在表姐眼里，这是一个没出息的儿子，初中毕业没有考上高中，大学也没有机会上，还有什么盼头，再加儿子沉默寡言，也不知道他心里想些什么，生活也就这样了。儿子今年二十九岁，这在农村属于大龄青年，表姐一直在极度的焦虑之中，却又无能为力。

现在儿子要结婚了，表姐应该高兴，看她紧锁的眉头，似乎有万般的忧愁，一张脸因为长期焦虑，显得特别苍老，眼睛因为经常流泪红肿干涩。

表姐一脸忧虑地讲述自己的儿子，似乎这是一个问题很大的孩子。

当时初中毕业，儿子成绩不好，没有考上高中，就上了一所职业高中，专业是电器设备。儿子回来告诉我，我在班级是第一名，我就不信，高中都没考上，怎么就第一了？三年以后，儿子回来说，我们班第一、第二名被某公司

提前录用了，我也不信，就你那破学校，还有公司来选人，还就选上你了？儿子上班后的表现出色，收入也不错，我还是不信，赚那么多钱，也不见你有钱交给我？钱到哪里去了？

儿子一次次努力得来的成绩，妈妈一次次不信，导致儿子不再与她沟通，决定自己搞定一切。

谈女朋友，他不再与父母商量，先后交往了几个女朋友，花了不少钱，最后也没成，花钱买教训。这次又谈了一个，也是一点风声都没露，他觉得，在一件事没有做成之前，提前告知父母，非但得不到任何帮助，只会添乱。他与女友交往一段时间以后，感觉不错，独自去见女朋友的父母，对方父母一看，小伙子不抽烟，不喝酒，勤劳踏实，有主见，会做事，当场就拍板了，你就是我的女婿。

接下来，他要考虑的问题是房子，女朋友在W市，他的家在J市，工作也在J市，从W市——J市有厂车接送，所以，他在W市选中了一套126平米房子，付完2万元定金，再告诉父母，我的女朋友在W市，我的房子已经买在W市，明天双方父母见面，请你们两位出场。

表姐火冒三丈，在W市买房，你这是三级跳远啊，对他们来说，无疑是惊天炸雷，“你还把我们当爸妈吗？我们啥都不知道，像两个傻子，明天就要去见三个陌生人，你让我们说什么？你赚多少钱？居然敢在W市买126平米的房子？别人都有父母在后面托底，你的父母没有能力为你托底啊！”

儿子终于憋出了几句话，“你们不要着急，你们能支持我多少就多少，剩下的贷款我来还。我实在不知道怎么说，你们才能相信我？你们一生被固守在这里，难道还要让我的一生也困在这里？”

儿子太了解自己的父母了，他们的思维完全固化了，固化到看不见儿子的好，看到了也不敢相信，

以上这些事，只要与父母商量，就会遭到极力阻扰，现在一切都已成定局，他们也没有办法，信不信，去看了就知道。

表姐取出一生的积蓄，一夜未眠，她怕遇到骗子，这钱不敢出手！她不敢相信儿子竟然干出这么大的一件事，交代老公，“明天你一定要去，女儿一定要到场，我去不去，无所谓，因为我实在看不懂！”

在某房产公司的售楼处，儿子似乎变了一个人，老练地与他们商谈，询问各项细节，后经大家的一致确认，看来这一切都是真的，表姐才松了一口气。

表姐说，“我现在都不知道他一个月到底赚多少？有一次儿子问我，妈妈，你一个月赚多少，我说，1000多元，他说，你一年的工资，我一个月就能挣到，我不相信！”

我很好奇，你儿子在什么单位工作？表姐也说不太清，旁人解释了几句，是新能源，风力发电，专门负责设备测试，项目做到哪里，他就要出差到哪里。

我劝表姐不要焦虑，目前来看，经济上是紧张了一点，但是，他既然有这个魄力买房子，他就会有自己的计划。表姐说，他这步子跨得太大了，你知道他要背多少贷款吗？聊了半天，表姐还是不信他有这个能力来承担。表姐又来一句，“就算他现在可以挣10000多元一个月，这长久吗？万一收入变少了？公司倒闭了？”我一声叹息！你这么担忧，日子还怎么过？

我对表姐说，你现在不是信不信的问题，你应该为自己的儿子感到骄傲，现在有几个孩子可以不用父母操心，自己搞定工作，找到女朋友，自己贷款买房装修，准备结婚。这个儿子不用你操心了，放手吧！

一个表姐眼里“没出息”的儿子，干了很多“有出息”的儿子无法完成的事，表姐深深地陷入了沉思，喜忧参半的眼里掠过一丝不易觉察的笑容。

(工会)



海岛风情 张科帆 / 摄

爆米花

◎ 蒋含萍

周末闲来无事，躺在沙发上，懒洋洋地晒着太阳。只听见楼下传来“砰”的一响，好像放炮，又好像轮胎爆裂的声音。我急忙推窗望去，原来楼下有人在放爆米花。

此景让我不禁想到一则趣事，说是日本侵略中国时，看见此物很是惊奇。想不通，为什么一小把米，怎么能变出这么多。询问汉奸，汉奸寻思了半天，不知道怎么翻译。灵机一动，点头哈腰地回答道，此物叫，叫大增容器。日本人听了若有所思，难怪中国人饿不死，原来有这宝物。这是我小时候，听说书先生说的一段趣事。年幼的我还以为真，真的以为日本人这么笨。

正当我心底里暗自偷笑时，在房间做作业的儿子，也推开房门，询问什么声音。我忍不住把这则笑话讲给他听。儿子鄙视地看着我，嘴里嚷嚷道，你们小时候也真够笨，这种话居然也信。“走，我们拿些米放爆米花去，”我忽然兴致盎然地提议。儿子耸了耸肩，转身去房间拿了件外套，准备一起出门。

只见楼下几个大人领着家里的孩子，拿着袋子围观着。一个上了年纪的老人坐在矮凳上，右手扯风箱，左手握住铁球柄，使劲地摇动着。铁球架在炭炉上，炭炉的火焰忽明忽暗的，发出呼呼的声音。眼看着铁球上的压力表在慢慢地升高，我忽然开始紧张起来。一直沉默不语的老人忽然高喊道，快要爆啦。围观的小孩子，撒腿躲到了大人的身后，捂着耳朵，又忍不住偷偷地窥视着。我也不由自主地往后退了几步，只见他把铁球从炭炉上卸下来，放进麻袋里，这时候发出“砰”的一响，米粒从铁球中迸出。大人们赶紧拿起手中的袋子，从麻袋中倒出爆米花，一颗颗黄豆般大小的爆米花，发出一阵奶香味。哪家的小孩，顾不上烫手，抓了一把，使劲往嘴里塞。大人忍不住嗔怒道，“小馋猫，烫不死你。”

我饶有趣味地看着眼前这一幕，本来是闲来无事出门转转，爆米花的味道把我的馋虫也勾了出来。这事还不能与儿子讲，要不他又又要笑话我了。

(夏港客服中心)

日子

◎ 周琴芬

十月秋，芳华争艳。阳光大好的日子，于花馆赏菊。斑斓色彩尽显韶颜倾城，却有华而不实之感。

转角，但见馆口紫红雕花架上，巨幅宣纸有彩菊图案。架下平摊一泛黄画纸，有一人端坐其中，倾心作画。上前窥去，不禁怔然。

是个年过半百的中年女子，上身一袭艳红毛衣，下身黑裤及膝，青黑发丝松松束于脑后，倒也清秀。只是两个袖口空荡荡的，无风也战栗。

她身板挺直，有微微后仰的弧度；左足盘曲，右足抬起，足间握一支细长毛笔。那笔尖便垂垂悬着，既而笔墨点染，刚柔有度；饱满笔尖亦着了韵，点提里颇有神采。浅黄宣纸上晕了几抹乳白，既而层层聚拢层层饱和，灿黄花色由单薄至纷呈，恰似日出时分朝霞满天，俨然一朵艳菊跃然纸上——倒也谈不上是艳，灿灿花瓣正显此菊多情，然不是浓妆艳抹显尽风骚的，而是有如古时女子温婉清丽，款款湘裙，莲步轻移，风雅入骨。

她白皙的面上含了笑，粉红的笑靥里无不透着欢欣。其指尖时而动如脱兔，时而巧如春鸟，伴着笔锋张弛有度，青黑墨色落下大字几笔，着了风韵。再看那女子也是伊人模样，一颦一笑，虽只双足，亦美得不可方物。

望那菊，复望那女子，心中波澜久久不息。这平凡不过的女子，虽只双足，然而她以足代臂，提笔作画。身躯上的残缺如何，容姿上的残缺如何，她一笑而过。不为残缺，不甘残缺，她莞尔向前，推开了生命的另一扇门——纵使命运无常，她不以残缺为限，不以命运为限，以一颗坚贞而美丽的心灵，过地有味，生地欢喜。

怀花木性灵，存鸟兽悲心。然而以一颗坚贞的心灵，足以文饰这一切的缺陷，让点点滴滴的日子，岁岁年年欢喜有味。如人饮水，冷暖自知。于每个人，亦是如此。曾想着盼着一棵铁树的花开，曾感慨一青瓷碗上缺口的遗憾，曾寻思残缺的可怜与可悲，曾害怕无常的命运玩弄每一个人的真心。放眼释然，甘之如饴。

久久驻足，不禁动容，难以忘却。

那日阳光正好，邂逅一个女子，见一朵芳菊，猝不及防。所有于坚硬世界里的佯装轰然倒塌。

纵使命运无常，怀一颗坚贞的心灵，亦能让自己的日子，精彩纷呈。

(澄西供水公司)



澄水园

祝福一月份生日的员工

曾武	夏梦阳	黄山	安迎春	张国平	虞伟鸣	费冬	居玉娟	陈文月	夏俭	孟文秋	包立清	匡汉龙	张亚森
王越朋	王晓芳	陆红萍	周利刚	周建富	吴并	何震宇	缪晓红	雷蓉	徐永霞	吴逸	沈峰	丁建龙	耿仁杰
宋洋	袁奕键	陈萍	高晖慧	龚敏斐	盛沁园	孙耀海	徐洪升	王立虎	徐雪燕	王光伟	钱和兴	李雪良	刘文彪
张慧	徐梅华	居绍昌	李一宾	梁东	冯仁良	刘春阳	缪承焯	焦玉良	包明革	毛佳奕	徐君毅	周舜国	
杜斌	许晓庆	朱永芬	陈冬梅	蒋启巍	陈军	陶宇健	黄亚菲	张福发	王大平	屠南开	仲国君	符文华	